

Мнение представительного органа

Учено в письменной форме

« 28 » июля 2023г.

Председатель профкома ГБУЗ СО «ТСП № 3»

Макарова Т.А.Макарова

протокол № 41/1 от 28.07.23

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ СО «ТСП № 3»

Оганесян Г.А.Оганесян

« 28 » июля 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставлении гражданам платных медицинских услуг

Государственным бюджетным учреждением здравоохранения

Самарской области «Тольяттинская стоматологическая поликлиника № 3»

І. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 39.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», приказа Министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 15.06.2012 года №774 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений здравоохранения Самарской области, находящихся в ведении министерства здравоохранения и социального развития Самарской области».

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Самарской области «Тольяттинская стоматологическая поликлиника № 3» (далее – Учреждение) гражданам платных медицинских услуг.

1.3. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры).

1.4. Оказание платных медицинских услуг населению осуществляется при наличии у ГБУЗ СО «ТСП № 3» лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством РФ о лицензировании отдельных видов деятельности, в соответствии с утвержденным перечнем платных услуг медицинских услуг.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

II. Условия предоставления платных услуг.

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику Учреждением предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. ГБУЗ СО «ТСП № 3», участвующее в реализации программы и территориальной программы, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ СО «ТСП №3», утвержден приказом Министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 15.06.2011 года №774 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений здравоохранения Самарской области, находящихся в ведении министерства здравоохранения и социального развития Самарской области».

2.4. Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.5. Платные медицинские услуги, оказываемые Учреждением и соответствующие номенклатуре медицинских, утверждаемой Министерством здравоохранения РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услуг

3.1. ГБУЗ СО «ТСП № 3» обязано предоставить посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме информацию, доступную неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, включающую в себя:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- адрес своего сайта в сети «Интернет»;

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой ОМС;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- образцы договоров;

- адреса и телефоны министерства здравоохранения Самарской области, Управления Росздравнадзора по Самарской области и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования по Самарской области;

3.2. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику Учреждением предоставляется информация о порядке оказания медицинской помощи. Также предоставляется информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

3.4. Учреждение доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.5. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, Учреждение рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом РФ «О защите прав потребителей».

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор на оказание услуг заключается в письменной форме и составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он

составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

4.2. На предоставление платных медицинских услуг составляется смета (спецификация, наряд). Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Учреждение не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.4. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются Учреждению в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов РФ в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.5. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя и (или) заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнителем обязательств по договору.

4.7. Потребитель и (или) заказчик обязан оплатить оказанную Учреждением медицинскую услугу в порядке и сроки, которые определены договором. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.8. В целях защиты прав потребителя Учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

4.9. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. ГБУЗ СО «ТСП № 3» предоставляет платные медицинские услуги, отвечающие всем требованиям юридических, профессиональных и морально-этических норм в профессиональной медицинской деятельности.

Качество предоставляемых платных медицинских услуг соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

5.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. ГБУЗ СО «ТСП № 3» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.6. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Учреждение обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.7. При оказании платных медицинских услуг обязанность Учреждения по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.8. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает Учреждение от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

VI. Перечень платных услуг

6.1. Платные услуги населению предоставляются в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Самарской области «Тольяттинская стоматологическая

поликлиника № 3» в виде профилактической, лечебно-диагностической и зубопротезной помощи.

6.2. ГБУЗ СО «ТСП № 3» формирует и утверждает перечень платных услуг в соответствии с номенклатурой стоматологических услуг, в котором указываются виды и условия их оказания, утверждается руководителем Учреждения.

VII. Определение платы за оказание услуг (выполнение работ)

7.1. Платные услуги оказываются ГБУЗ СО «ТСП № 3» по ценам, целиком покрывающим издержки учреждения на оказание данных услуг

7.2. ГБУЗ СО «ТСП № 3» самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу и т.д.

7.3. Учреждение самостоятельно утверждает цены на платные услуги, руководствуясь Порядком определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений здравоохранения Самарской области, находящихся в ведении министерства здравоохранения и социального развития Самарской области (утвержденного приказом министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 15.06.2011г. № 774).

7.4. Стоимость платных услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных материальных затрат и трудовых ресурсов.

VIII. Порядок учета использования средств от платных услуг

8.1. ГБУЗ СО «ТСП № 3» обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов оказанных платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации, Самарской области (раздельно по бесплатным и платным медицинским услугам).

8.2. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится в ГБУЗ СО «ТСП № 3» на основании локальных нормативных актов, утверждаемых главным врачом с учетом мнения представительного органа работников.

IX. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

9.1. ГБУЗ СО «ТСП № 3» несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, а также за причинение вреда здоровью пациента, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

X. Порядок рассмотрения споров

10.1. Споры, возникающие при оказании платных услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Самарской области «Тольяттинская стоматологическая поликлиника № 3», разрешаются:

- а) главным врачом ГБУЗ СО «ТСП № 3»;
- б) заведующими структурными подразделениями;
- в) в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.